

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

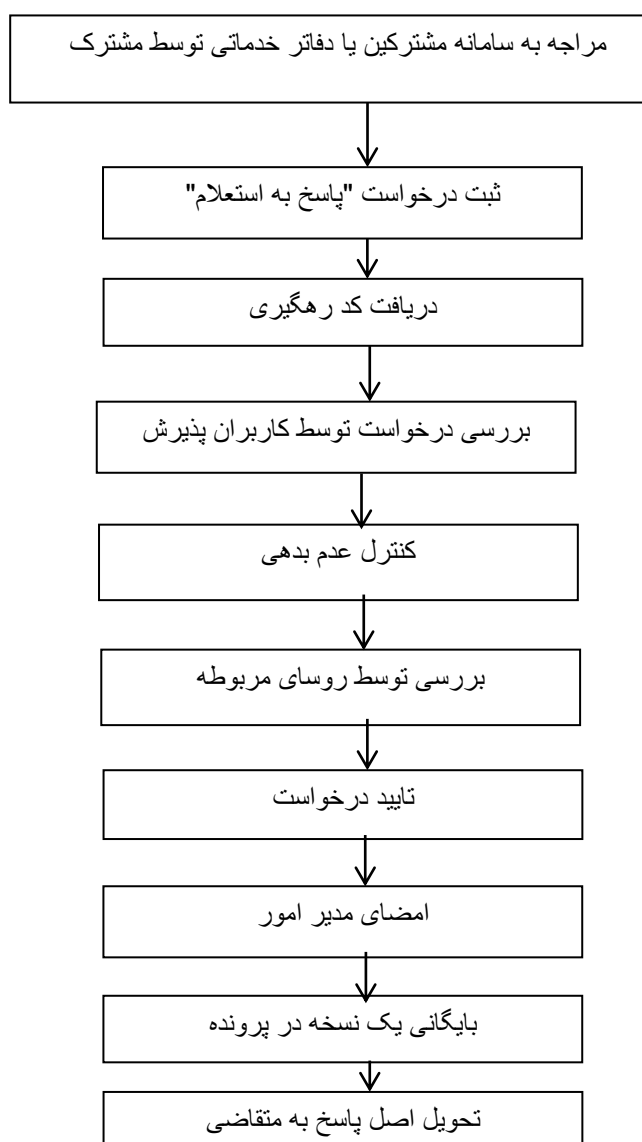
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : پاسخ به استعلام		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۱	
ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی : شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد		
	نام دستگاه مادر : شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
مشخصات خدمت	شرح خدمت		
	این خدمت برای پاسخ به استعلام استفاده می شود.		
	۱- ورود به سامانه مشترکین توسط مشترک		
	۲- ثبت درخواست و دریافت رهگیری		
	۳- بررسی و کنترل عدم بدهی توسط امور		
	۴- بررسی توسط روسای مربوطه		
	۵- پاسخ به استعلام		
	نوع خدمت		
	☒ خدمت به شهروندان ☒ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی		
	تصدی گری ☐ حاکمیتی ☒		
جزئیات خدمت	ماهیت خدمت		
	سطح خدمت		
	ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☐ شهری ☒ روستایی ☐		
	رویداد مرتبط با		
	تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ ثبت مالکیت ☒ سلامت ☐		
	نحوه آغاز خدمت		
	تقاضای گیرنده خدمت ☒ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐		
	مدارک لازم برای آغاز خدمت		
	پایانکار یا پروانه ☐		
	قوانین و مقررات بالا دستی		
آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب ☐ تعرفه های ابلاغی سالیانه ☐			
نحوه دسترسی	آمار تعداد خدمت گیرندگان		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت		
	تواتر		
	تعداد بار مراجعه حضوری		
	هزینه ارائه خدمت به گیرندگان		
	مبلغ ☐ شماره حساب (های) بانکی ☐ پرداخت به صورت الکترونیک ☐		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت:			
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن		سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد	

	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت			
	مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه ☐ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)			
		☐ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر : ☐ مراجعه به دستگاه ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐			
	در مرحله درخواست خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)			
	مرحله تولید خدمت(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	☐ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر : ☐ مراجعه به دستگاه ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی ☐			
		☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه (ERP) ☐ سایر با ذکر نحوه دسترسی			
	در مرحله ارائه خدمت	☐ غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری			
		☐ الکترونیکی	☒ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه ☒ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)			
	ارتباط خدمت با سایر سازمان	نام سامانه دیگر	فیلد های مورد تبادل			استعلام الکترونیکی
		سامانه GIS	طول و عرض جغرافیایی ملک- وجود شبکه آب و فاضلاب			استعلام غیر الکترونیکی
سامانه بهره برداری		اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات				

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
					☐	☐	دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐
عناوین فرایندهای خدمت							

نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت:



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	تلفن:	پست الکترونیکی:	واحد مربوطه:
-------------------------------------	-------	-----------------	--------------